

Türkiye Seyahat Acentaları Birliği ("TÜRSAB" veya "Birlik") olarak www.tursab.org.tr internet sitesinde ("Site"), sitenin uzantılarında, uygulamalarımız veya dijital ortamda internet sitesi ziyaretçilerinin kullanımına sunduğumuz benzeri tüm çevrimiçi veya çevrim dışı ortamların kullanımınız veya ziyaretiniz sırasında sizlerin deneyimini geliştirmek için birtakım çerezlerden faydalanmaktayız.

Bu çerezlerin kullanımı başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK" veya "Kanun"), 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu ve bu kanunlara bağlı mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

Gerekmesi durumunda ortamlara erişim sırasında kullanılmakta olan çerezlerin kullanılmasından vazgeçilebilir, türlerini veya fonksiyonları değiştirilebilir veya sitemize ve uygulamalarımıza yeni çerezler eklenebilir. Dolayısıyla işbu Çerez Politikasının hükümlerini öncesinde sitemizde yayınlamak ve gerekli duyuruyu yapmak koşuluyla dilediğimiz zaman değiştirme hakkını saklı tutarız. Güncel Çerez Politikası üzerinde gerçekleştirilmiş olan her türlü değişiklik sitede, uygulamada veya herhangi bir kamuya açık ortamda yayınlanmakla birlikte yürürlüğe girecektir.

Birlik tarafından kişisel verilerinizin işlenme amaçları konusunda ayrıntılı bilgilere Birlik internet sitemizde yayınlanan *Türkiye Seyahat Acentaları Birliği Kişisel Veri Koruma, İşleme, Saklama ve İmha Politikası*'ndan ulaşabilirsiniz.

Veri Toplama Usulü ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, internet sitemizi ziyaretiniz sırasında veya uygulamalarımızı kullanmanız dolayısıyla elektronik ortamda çerezler yoluyla Birlik meşru menfaatine dayalı olarak toplanmaktadır. Hedeflere ve profillemeye vasıtasıyla gerçekleştirilen tanıtım faaliyetleri ise yalnızca açık rızanız olması halinde gerçekleştirilmektedir. Toplanan kişisel verileriniz Kanun'un 5 ve 6'ncı maddelerinde belirtilen işleme şart ve amaçlara ek olarak işbu Çerez Politikası'nda belirtilen amaçlarla da işlenebilmektedir.

Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Birlik olarak, Çerez Politikası kapsamındaki kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesiyle sınırlı olmak üzere mevzuata uygun şekilde, kanunen yetkili kamu kurumlarıyla paylaşabiliriz.

Çerezlerin Kullanım Usulü

Birlik olarak sitemizde ve uygulamalarımızda çeşitli amaçlarla çerezler kullanılmakta ve kişisel verilerinizi bu çerezler aracılığıyla aşağıda belirtilen amaçlarla işlemekteyiz.

- Sitenin ve uygulamaların çalışması için gerekli olan temel fonksiyonların gerçekleştirilmesi.
- Siteyi ve uygulamayı analiz etmek, sitenin ve uygulamaların performansını arttırmak. Örneğin sitenin üzerinde çalıştığı farklı sunucuların konfigürasyonu, siteyi ziyaret eden sayısının tespit edilmesi ve buna göre performans ayarlarının yapılması veya ziyaretçilerin aradıklarını bulmalarının kolaylaştırılması
- Sitenin ve uygulamaların işlevselliğini arttırmak ve kullanım kolaylığı sağlamak. Örneğin siteyi ziyaret eden ziyaretçinin daha sonraki ziyaretinde kullanıcı adı bilgisinin veya arama sorgularının hatırlanması.
- Kişiselleştirme, hedefleme ve reklamcılık faaliyeti gerçekleştirmek. Örneğin, ziyaretçilerin görüntüledikleri sayfa ve ürünler üzerinden ziyaretçilerin ilgi alanlarıyla bağlantılı reklam gösterilmesi.

Sitemizde ve Uygulamalarımız Kullandığımız Çerezler

Aşağıda sitemizde ve uygulamalarımızda kullandığımız farklı türdeki çerezler yer almaktadır. Sitemizde ve uygulamalarımızda hem birinci parti çerezler (ziyaret ettiğiniz site tarafından yerleştirilen) hem de üçüncü parti çerezler (ziyaret ettiğiniz site haricindeki sunucular tarafından yerleştirilen) kullanılmaktadır.

Zorunlu Çerezler

Belirli çerezlerin kullanımı sitemizin ve uygulamalarımızın doğru biçimde çalışması için zorunludur.

Çerez Hizmet Sağlayıcısı	Çerez İsmi	Çerezin Amacı	Çerez Tipi	Çerez Süresi
		Kullanıcının site üzerinde kullandığı dil seçeneğini saklar.	Gerekli	1 yıl
		Kullanıcının mobil cihazlardan internet sitesine girdiğinde mobil görünüme yönlendirip önlendirmediğini gösterir.	Gerekli	Oturum sonu
TÜRSAB	ASP.NET_SessionId	Kullanıcının oturumunun devamlılığını sağlamak	Gerekli	Oturum sonu
TÜRSAB	_cf_bm	Bot trafiğini engellemek ve güvenlik sağlamak	Güvenlik	30 dakika

Performans ve Analiz Çerezleri

Bu çerezler sayesinde sitemizi ve uygulamalarımızı kullanımınızı ve performans analizi yaparak sizlere verdiğimiz hizmetleri daha iyi hale getirebiliyoruz. Örneğin bu çerezler sayesinde ziyaretçilerimizin en çok hangi sayfaları görüntülediğini, sitemizin gerektiği gibi çalışıp çalışmadığı ve muhtemel problemleri tespit edebiliyoruz.

Çerez Hizmet Sağlayıcısı	Çerez İsmi	Çerezin Amacı	Çerez Tipi	Çerez Süresi
TÜRSAB	_ga	Kullanıcıların site etkileşimlerini analiz etmek	Performans	1 yıl
TÜRSAB	_ga_0Q07V10DXC	Google Analytics tarafından performans takibi	Performans	2 yıl

Hedefleme veya Reklam Çerezleri

Sizlere sitemizde veya sitemiz haricindeki mecralarda ürün ve hizmet tanıtımı yapmak için çerezler kullanıyoruz. Ayrıca bazı iş ortaklarımızla sizlere sitemiz dahilinde veya dışında reklam ve tanıtım yapmak için iş birliği anlaşmaları gerçekleştirebiliriz. Örneğin, sitemizde yer alan bir reklama tıklayıp tıklamadığınızı, eğer reklam ilginizi çektikten sonra o reklamın yönlendirdiği sitedeki hizmetten faydalanıp faydalanmadığınızı takip etmek için çerezler kullanılabilir.

Çerez Hizmet Sağlayıcısı	Çerez İsmi	Çerezin Amacı	Çerez Tipi	Çerez Süresi
Facebook	_fbp	Kullanıcıya hedeflenmiş reklamlar sunmak	Reklam	3 ay
Facebook	ps_n	Facebook tarafından oturum yönetimi için kullanılan çerez	Reklam	Oturum sonu

Çerezlerin Kullanımının Kontrolü

Çerez ve benzeri teknolojilerin kullanımı konusunda ziyaretçi ve kullanıcılarımızın tercihleri bizim için esastır. Buna karşın ortamın çalışması zorunlu olan çerezlerin kullanılması gerekmektedir. Ayrıca bazı çerezlerin kapatılması halinde ortamın birtakım işlevlerinin kısmen veya tamamen çalışmayabileceğini hatırlatırız.

Kullanılan çerezlere dair tercihlerinizi aşağıdaki bilgiler ışığında yönetebilirsiniz:

- Ziyaretçiler, görüntüledikleri tarayıcı ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerini kişiselleştirebilir. Eğer kullanılmakta olan tarayıcı bu imkanı sunmakta ise tarayıcı ayarları üzerinden çerezlere ilişkin tercihleri değiştirebilir. Tarayıcının sunmuş olduğu imkanlara göre farklılık arz etmekle birlikte, veri sahiplerinin çerezlerinin kullanılmasını engelleme, çerez kullanılmadan önce uyarı almayı tercih etme veya sadece bazı çerezleri devre dışı bırakma veya silme imkanları bulunmaktadır.
- Bu konudaki tercihler kullanılan tarayıcıya göre değişiklik göstermekle birlikte genel açıklamaya www.aboutcookies.org/ adresinden ulaşmak mümkündür. Çerezlere ilişkin tercihlerin, ziyaretçinin erişim sağladığı her bir cihaz özelinde ayrı ayrı yapılması gerekir.
- Google Analytics tarafından yönetilen çerezleri kapatmak için [tıklayınız](#).
- Google tarafından sağlanan kişiselleştirilmiş reklam deneyimini yönetmek için [tıklayınız](#).
- Birçok firmanın reklam faaliyetleri için kullandığı çerezler bakımından tercihler [Your Online Choices](#) üzerinden yönetilebilir.
- Mobil cihazlar üzerinden çerezleri yönetmek için mobil cihaza ait ayarlar menüsü kullanılabilir.
- Tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerinizi [bu bağlantıdan](#) kişiselleştirebilirsiniz.

Adobe Analytics	http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html
AOL	https://help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookie-settings-on-browser
Google Adwords	https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en
Google Analytics	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Google Chrome	http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
MozillaFirefox	http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies

Opera	http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/
Safari:	https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR

İlgili Kişinin Hakları

Birliğimiz, kişisel veri sahiplerinin haklarının değerlendirilmesi ve kişisel veri sahiplerine gereken bilgilendirmenin yapılması için KVKK m.11'e uygun olarak gerekli kanalları, iç işleyişi, idari ve teknik düzenlemeleri yürütmektedir.

Kişisel veri sahipleri, haklarına ilişkin taleplerini, aşağıda belirtilen yöntemlerle Birliğimize iletmeleri durumunda Birliğimiz, talebin niteliğini dikkate alarak talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet getireceği durumlarda Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hk. Tebliğin 7'nci maddesinin "*İlgili kişinin başvurusuna yazılı olarak cevap verilecekse, 10 sayfaya kadar ücret alınmaz. 10 sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 TL işlem ücreti alınabilir. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde veri sorumlusu tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçemez.*" hükmü gereği Birliğimiz tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifiedeki ücret alınacaktır.

Bu kapsamda kişisel veri sahipleri kendileri ile ilgili;

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Mevzuata uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, KVKK m.7'de belirtilen hükümler çerçevesinde işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahiptir.

KVKK m.13'ün birinci fıkrası gereği, yukarıda belirtilen hakları kullanmakla ilgili talebi, yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza veya ilgili kişi tarafından veri sorumlusuna daha önce bildirilen ve veri sorumlusunun sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle veya başvuru amacına yönelik geliştirilmiş bir yazılım ya da uygulama vasıtasıyla TÜRSAB'a iletebilecektir.

Yukarıda belirtilen haklarını kullanmak isteyen kişi veri sahipleri başvurusunda;

- Ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,

ÇEREZ POLİTİKASI

- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- Varsa bildirimde esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,
- Talep konusu,

bulunması zorunludur.

Konuya ilişkin bilgi ve belgeler başvuruya eklenir.

Başvurularla ilgili, 10.03.2018 tarih ve 30356 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “*Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ*” altıncı maddesi hükmüne istinaden işlem yapılacaktır.

Veri Sorumlusunun Kimliği

Veri Sorumlusu : Türkiye Seyahat Acentaları Birliği

Telefon : +90 (212) 259 84 04

İnternet Adresi : <https://www.tursab.org.tr/>

E-posta Adresi : tursab@tursab.org.tr

Kep Adresi : tursab@hs03.kep.tr

Adres : Dikilitaş Mah. Aşık Kerem Sok. No.40 Beşiktaş/İstanbul

Yukarıda belirtilen açık adrese bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla veya KVKK’da belirtilen diğer yöntemler ile gönderebilir veya ilgili formu tursab@hs03.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz.

EK-1 BAŞVURU FORMU

Bu form Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun'un 11. maddesi uyarınca Türkiye Seyahat Acentaları Birliği'ne (TÜRSAB) başvuruda bulunarak bilgi alma hakkınızı kullanımınızda kolaylık sağlamak açısından hazırlanmıştır. Kişisel Verilerinizin işleme sürecine ve bu formla yapacağınız başvurunuzdan sonraki sürece ilişkin ayrıntılı bilgi için www.tursab.org.tr internet sitesinde yayınlanan dokümanları inceleyiniz.

A. Başvuru Sahibinin İletişim Bilgileri

Bu form ile talep edilen bilgiler, kimliğinizin doğru bir şekilde tespiti, talebiniz ile ilgili detaylı araştırma yapılabilmesi ve başvurunuzun sonucunun tarafınıza iletilmesi için gereklidir ve bu Amaçla işlenebilir. Bu nedenle lütfen bilgilerinizi doğru ve eksiksiz olarak iletiniz.

Talep edilen kişisel verileriniz, Amacı gerçekleştirmek dışında herhangi bir şekilde kullanılmayacaktır.

Adınız-Soyadınız:	
TC Kimlik Numaranız:	
Telefon Numaranız:	
E-posta Adresiniz:	
Kep Adresiniz:	
Adresiniz:	

B. Başvuru Sahibinin TÜRSAB ile İlişkisi

1. Lütfen TÜRSAB ile olan ilişkinizi belirtiniz.

Örneğin: Çalışan; Birlik Yetkilisi; Seyahat Acentası Sahibi; Acenta Çalışanı;.

TÜRSAB içerisinde hangi birim ile iletişiminiz olmuştur?

C. Başvuru Sahibinin Talebi

Lütfen talebinizi aşağıda detaylı olarak açıklayınız.